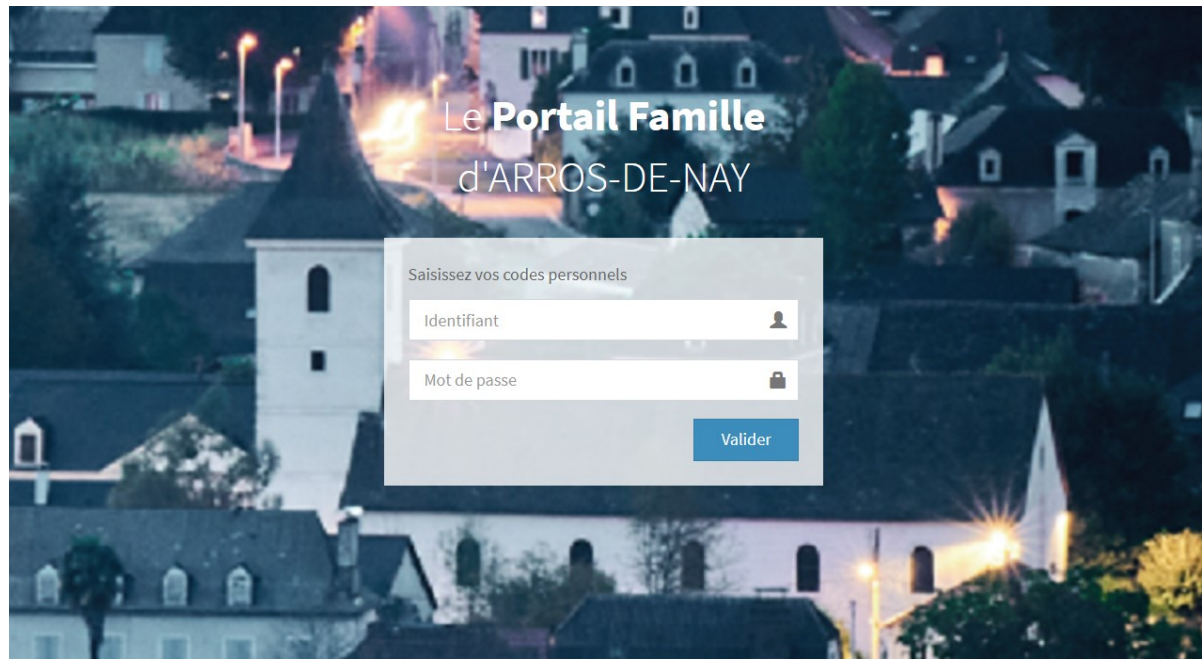


Mairie d'ARROS de NAY

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE



Pour accéder au Portail Famille, veuillez saisir l'identifiant et le mot de passe personnel.

Attention aux majuscules et minuscules du mot de passe !

Arros
Régie Arros-de-Nay
Place Corps Franc Pommiers
64800 ARROS DE NAY
05.59.71.23.16.

MENU
 Accueil
 VOTRE DOSSIER
 Renseignements
 Réservations
 Factures
 Règlements
 Historique
 DIVERS
 Contact
 Mentions légales
 Aide

Accueil
 Bienvenue sur le portail Famille

Etat de votre dossier
 ✓ Aucune pièce manquante

Accès rapide
 Cliquez sur un raccourci pour accéder à la fonctionnalité souhaitée

Renseignements
 Consulter et modifier des renseignements

Réservations
 Consulter et demander des réservations

Factures
 Consulter et payer des factures

Règlements
 Consulter les règlements

Historique
 Consulter l'historique des demandes

Contact
 Contacter l'organisateur

Copyright © 2021 Ivan LUCAS
 Connecthys 0.9.4

Pour consulter l'état du dossier et voir les pièces manquantes

Pour saisir des réservations, les consulter ou les modifier

Pour consulter vos factures

Pour modifier vos renseignements personnels

Pour consulter vos règlements

Pour consulter l'historique de vos demandes

Réervations



Consulter et demander des réservations

En cliquant sur réservations, la liste de vos enfants apparaît. Prenons l'exemple de Quentin.



Quentin
11 ans

Cantine

Accueil de Loisirs Sans Hébergement

 SEPTEMBRE MERCREDIS

Du 01/09/2021 au 30/09/2021

Sous le prénom de votre enfant s'affichent les activités pour lesquelles l'inscription est ouverte.

Dans cet exemple, il s'agit de la Cantine et de l'ALSH pour les **mercredis du mois de septembre 2021**.

Cliquez sur l'activité puis la période souhaitée.

Quentin
11 ans



Activité
ACCUEIL DE LOISIRS SANS HÉBERGEMENT

Période
SEPTEMBRE MERCREDIS

Dates
DU 01/09/2021 AU 30/09/2021

📌 Inscriptions pour les mercredis du mois de septembre 2021.

	Matin	Repas	Après-Midi	Journée
Mercredi 8 Septembre 2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mercredi 15 Septembre 2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mercredi 22 Septembre 2021	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mercredi 29 Septembre 2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

🖨️ Imprimer

📅 Appliquer une semaine-type

Annuler

Envoyer la demande

Légende

Réservation demandée

Réservation traitée et acceptée

Réservation traitée et refusée

Vous pouvez alors cliquer sur les jours pour lesquels vous voulez inscrire votre enfant. Dans cet exemple vous pouvez choisir les mercredis matin, après-midi avec repas ou la journée entière (obligatoirement avec repas).

Puis cliquez sur **envoyer la demande**. Les cases cochées passeront en vert lorsque la demande est acceptée, ou en rouge en cas de refus.

Un récapitulatif des réservations est affiché. Vous pouvez ajouter un commentaire à communiquer puis **valider**.

Envoyer les réservations



Votre demande de réservations est prête à être envoyée.

- Ajout de la réservation du 08/09/2021 (Matin)
- Ajout de la réservation du 08/09/2021 (Repas)
- Ajout de la réservation du 15/09/2021 (Matin)
- Ajout de la réservation du 22/09/2021 (Repas)
- Ajout de la réservation du 22/09/2021 (Après-Midi)
- Ajout de la réservation du 29/09/2021 (Journée)

Vous pouvez ajouter un commentaire

Annuler

Valider

Vous pouvez répéter la démarche pour éventuellement d'autres enfants, et pour modifier ou supprimer des réservations.

Les demandes traitées passent en vert lorsqu'elles sont acceptées.

Factures



Consulter et payer des factures

Dans l'onglet Factures, sont listés les montants déjà réglés (en vert), et ceux restant dus (en rouge).

Vous pouvez également demander un duplicata des factures à recevoir par mail ou papier.

Liste des dernières factures

Du	Au	N°	Montant	Déjà réglé	Reste à régler	Recevoir
01/01/2014	31/01/2014	000047	62.00 €	0.00 €	62.00 €	
01/03/2011	31/03/2011	000043	114.00 €	114.00 €	0.00 €	
01/02/2011	28/02/2011	000027	39.00 €	39.00 €	0.00 €	
01/01/2011	31/01/2011	000013	39.00 €	39.00 €	0.00 €	

Historique



Consulter l'historique des demandes




L'**Historique** retrace vos demandes des 30 derniers jours, qui ont été faites via le portail.

Un message est inscrit lorsque la demande a été traitée.



Historique des demandes

Vous pouvez supprimer des demandes non traitées.

30/06/2021

-  Inscription de Sonia à l'activité Centre de loisirs 🕒 15:10
Vous avez supprimé cette demande.
-  Inscription de Sonia à l'activité Centre de loisirs 🕒 15:10
Vous avez supprimé cette demande.
-  Inscription de Sonia à l'activité Centre de loisirs 🕒 15:10
Demande en attente de traitement. [Supprimer](#)

29/06/2021

-  Inscription de Sonia à l'activité Garderie périscolaire 🕒 14:58
Demande en attente de traitement. [Supprimer](#)
-  Inscription de Pascal à l'activité Centre de loisirs 🕒 13:40
Vous avez supprimé cette demande.

Renseignements



Consulter et modifier des renseignements

L'onglet Renseignements vous permet de mettre à jour vos renseignements personnels, coordonnées etc...



Pascal

Nom de famille	ALLIBERT
Prénom	Pascal
Date de naissance	
Ville de naissance	
Adresse	125 rte de la corniche 64100 Bayonne (L'adresse de Sonia)
Téléphone domicile	01.01.01.01.01.
Téléphone mobile	02.02.02.02.02.
Adresse Email	allibert@test.com
Profession	Instituteur *
Employeur	
Téléphone professionnel	
Email professionnel	

* Modification en attente de validation par l'administrateur

Modifier

Chaque modification est validée par l'administrateur qui met à jour votre dossier.

En cas de difficultés, n'hésitez pas à demander de l'aide auprès de la mairie.