

Mairie d'ARROS de NAY

GUIDE PAIEMENT EN LIGNE SUR LE PORTAIL FAMILLE

1. Connectez-vous sur votre compte personnel sur le Portail Famille et allez dans la rubrique factures

The screenshot shows the homepage of the Arros Portail Famille. On the left, there is a sidebar with a logo for 'Arros' and 'Régie Arros-de-Nay'. The main content area has a header 'Accueil' and 'Bienvenue sur le portail Famille'. Below this is a section 'Etat de votre dossier' with a note 'Aucune pièce manquante'. A 'Accès rapide' section contains links to 'Renseignements', 'Réservations', 'Factures', 'Règlements', 'Historique', and 'Contact'. The 'Factures' link is highlighted with an orange background. At the bottom, there is a copyright notice 'Copyright © 2021 Ivan LUCAS' and a footer note 'Connecthys 0.9.4'.

2. Vous pouvez consulter la liste des factures. Cliquez sur **Payer en Ligne**.

The screenshot shows the 'Factures' page of the Arros Portail Famille. It features a green header 'Le Portail Famille' and a sidebar with the 'Arros' logo and contact information for 'Régie Arros-de-Nay'. The main content area has a heading 'Factures' with a note about viewing the list and a red warning box stating 'Il reste 1 facture à régler pour un total de 75.75 €'. Below this is a 'Payer en ligne' section with a green button labeled 'Payer en ligne'. A red circle highlights this button. The page also includes a 'Liste des dernières factures' table with two entries: one from '01/09/2021' and another from '30/09/2021'.

3. La liste des factures dues est disponible : cochez la facture à payer (une par une) et cliquez sur **Payer**.

Paiement en ligne X

Cochez les sommes à payer et cliquez sur le bouton Payer pour accéder à la page de paiement sécurisée de notre partenaire.

Sélection	Intitulé	Montant	Déjà réglé	Reste à régler
<input checked="" type="checkbox"/>	Facture n°000001	75.75 €	0.00 €	75.75 €

Montant du règlement : **75.75 €**

Annuler Payer

4. Vous êtes redirigés vers le site PayFip.
Vérifiez les informations et cliquez sur **Payer par carte bancaire**.

RÉpublique Française
Liberté
Égalité
Fraternité

PayFiP.gouv.fr

La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.

PAY  **Fip**

Informations sur la dette

Référence de la dette : 002099
Montant : 84,00€
Adresse électronique [REDACTED]@wanadoo.fr

Choix du mode de paiement

Pour poursuivre cette procédure, vous devrez saisir vos identifiants impots.gouv



Annuler

5. Renseignez les informations de votre paiement et validez.

Collectivité : [REDACTED]
 Montant de la transaction : 84,00 €

Détails de la transaction Référence de la transaction : PAYFIP000000003231 [REDACTED] Référence commande : 002099 Comptable : [REDACTED] Identifiant du commerçant : 2280011123 [REDACTED] E-mail : [REDACTED]@wanadoo.fr	Informations de la carte Veuillez saisir les informations de votre paiement Numéro de carte : <input type="text"/> Date d'expiration : Mois : 01 Année : 2021 Cryptogramme visuel : <input type="text"/> ? <input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Annuler"/>
---	--

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

6. Votre banque peut demander une confirmation de transaction par SMS ou via votre application mobile.

Identification par SMS

Résumé de la transaction Marchand : [REDACTED] Montant : 40,00 € Date : 3 nov. 2020 07:29 N° de carte : 000000000000 [REDACTED] N° de téléphone : [REDACTED]	Pour sécuriser vos achats en ligne sur les sites affichant le logo ID Check™, il vous suffit désormais de vous identifier en saisissant le code sécurité qui vient de vous être transmis par téléphone. Veuillez saisir le code sécurité reçu sur le n° de téléphone sélectionné (présenté de façon masquée ci-contre) : <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Valider <small>Si vos coordonnées téléphoniques sont inexactes, contactez CA DIRECT 05 59 12 75 75 (tarif selon votre opérateur).</small>
--	--

7. Après validation, le paiement est accepté, vous pouvez cliquer sur **Continuer**.

Montant de la transaction : 84,00 €

Détails de la transaction Date de la transaction : 18 août 2021 Numéro de carte : ##### [REDACTED] Référence de la transaction : PAYFIP000000003231 [REDACTED] Référence commande : 002099 Comptable : [REDACTED] Identifiant du commerçant : 2280011123 [REDACTED] Numéro de contrat carte : 2662 [REDACTED]	Informations de paiement <div style="background-color: #e0f2e0; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> Votre paiement a été accepté. Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement. </div> <div style="text-align: right; font-size: small;"> <input type="button" value="Impression PDF"/> <input type="button" value="Continuer"/> </div>
---	--

8. La dette est confirmée « payée » avec le rappel des références.

The screenshot shows a payment confirmation page from the PayFiP.gouv.fr website. At the top, there is the French tricolor logo with the motto "Liberté - Égalité - Fraternité" and the text "RÉPUBLIQUE FRANÇAISE". Next to it is the PayFiP logo with the text "un site de la Direction générale des Finances publiques" and "La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.". In the top right corner is the PAY FiP logo.

DETTE PAYEE

Votre paiement pour la référence : 0018 [REDACTED] d'un montant de **40,00 euros** au profit de la collectivité [REDACTED] a bien été pris en compte par la régie [REDACTED]

[REDACTED]

Référence de la dette :	001805
Montant :	40,00 €
Adresse électronique :	[REDACTED]@gmail.com

Fermer la fenêtre

Je donne mon avis
Vos usagers.gouv.fr

9. Sur le portail, dans la page règlement, la transaction est en attente de validation jusqu'à ce que l'administrateur accepte le paiement.

The screenshot shows the 'Règlements' (Payments) section of the portal. At the top, there is a navigation bar with the 'Accueil > Règlements' link. Below the header, there is a note: "Vous pouvez consulter ici la liste des règlements." followed by an information icon.

Liste des paiements en ligne en attente de validation

Date	N° de transaction	Montant
18/08/2021 14:08		84,00 €

10. Vous recevrez une confirmation de paiement sur votre boîte mail, à conserver.

Confirmation de paiement

Date de paiement : 18/08/21

Bonjour,

Votre transaction a été acceptée et enregistrée.

Vous trouverez ci-dessous des informations supplémentaires concernant votre paiement.

Cordialement,

**PAIEMENT
PAR INTERNET SÉCURISÉ**

Collectivité : [REDACTED]

Identifiant de la collectivité : 2280011123 [REDACTED]

Comptable : [REDACTED]

Numéro de contrat : 266235 [REDACTED]

Identifiant de transaction : PAYFIP000000003231 [REDACTED]

Date et heure de la transaction : 18/08/21 à 16:13

CB CARTE BANCAIRE : 84,00 €

Numéro d'autorisation : 341 [REDACTED]

Référence commande : 002099

Numéro de carte : ##### [REDACTED]

E-mail : [REDACTED]@wanadoo.fr

VEUILLEZ CONSERVER VOTRE REÇU POUR RÉFÉRENCE

© Worldline

11. Un deuxième reçu de règlement vous sera également envoyé par mail lorsque le paiement sera validé par l'administrateur.