

## Nos conseillers France Services sont à vos côtés pour ...

- Accompagner les démarches administratives et numériques
- Aide à l'utilisation basique des outils numériques (smartphone...)
- Télécharger un document
- Joindre un fichier sur un compte en ligne
- Créer un compte FranceConnect et ANTS

### CPAM / MSA :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles (modification d'adresse, déclaration d'enfant, modification des coordonnées bancaires, arrêts de travail, ...)
- Commander une carte vitale ou Européenne d'Assurance Maladie
- Demandes de complémentaire santé solidaire
- Télécharger une attestation de droits
- Télécharger une attestation de paiement d'indemnités journalières

### PERMIS DE CONDUIRE / IMMATRICULATION / TITRE D'IDENTITÉ :

- Effectuer une pré-demande de carte d'identité et de passeport
- Créer ou renouveler un permis de conduire
- Effectuer une demande de carte grise
- Retrouver une demande sur l'ANTS

### CAF :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles (modification d'adresse, modification des coordonnées bancaires, ...)
- Mettre à jour les changements de situation (déclaration d'enfant, ...)
- Simuler et faire une demande d'APL/ALS/RSA/Prime d'activité
- Déclaration trimestrielle

### ASSURANCE RETRAITE :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles (modification d'adresse, modification des coordonnées bancaires, ...)
- Consulter et mettre à jour les relevés de carrières

### POLE EMPLOI :

- Créer un compte
- Actualiser sa situation

### LA POSTE :

- Créer une adresse mail gratuite
- Créer une identité numérique



## HORAIRES DE FRANCE SERVICES

	Matin	Après-midi
<b>Lundi</b>	8h30-12h	
<b>Mardi</b>	8h30-12h	
<b>Mercredi</b>	8h30-12h	13h30-18h
<b>Judi</b>	8h30-12h	13h30-18h
<b>Vendredi</b>	8h30-12h	



France  
Services

Nay

## AU SEIN DU CENTRE MULTISERVICES

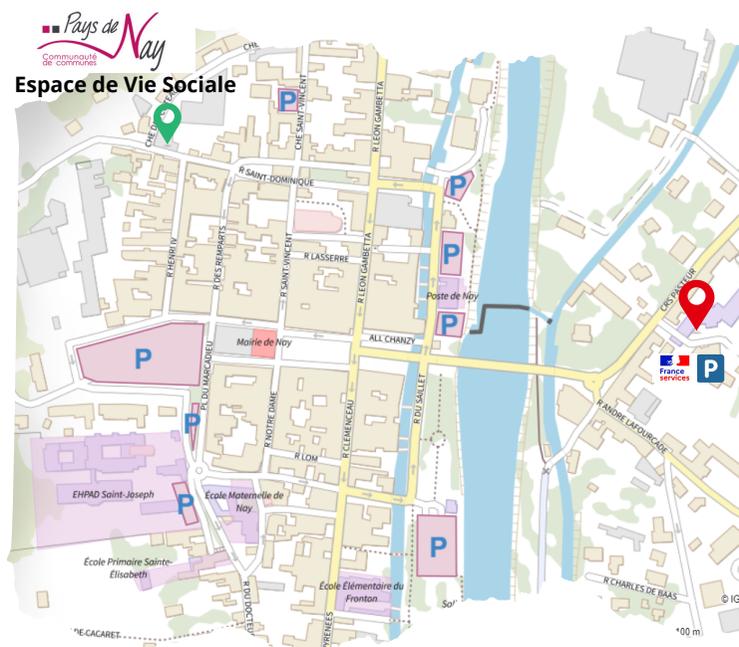
8 rue Cours Pasteur

### Accessible grâce au Petit Bus - Arrêt "Centre Multiservices"

Du lundi au samedi 8h30-12h / 14h-18h

avec réservation obligatoire jusqu'à 17h au 0970 870 870

Tickets vendus à bord - 2.30 euros



J'ai besoin d'aide  
pour mes démarches

Je vais vous  
accompagner  
et vous expliquer  
comment faire



05 59 13 02 70



franceservices@mairienay.fr

Insufflé par l'État dans le cadre du plan France Relance, **France Services** est un lieu de **centralisation des services publics** pouvant répondre aux besoins des citoyens : aides, accompagnement, accès aux outils informatiques, simplification des démarches...

Le **France Services de Nay** met à votre disposition un ordinateur et un bureau confidentiel. Des conseillers formés sont présents pour **vous accompagner dans vos démarches et vous orienter** vers les partenaires adéquats en fonction de la spécificité de votre demande.

## Prise de rendez-vous obligatoire avec les partenaires du centre multiservices

### Je veux prendre soin de ma famille...

#### Service Départemental des Solidarités et de l'Insertion :

PMI, enfance, famille, insertion et autonomie  
05.59.61.04.83 ou [www.rdv-solidarites.fr](http://www.rdv-solidarites.fr)  
Lundi au vendredi 9h à 12h et 13h30 à 17h

**CCAS** : Service d'aide à la personne  
[ccas.naybourdettes@gmail.com](mailto:ccas.naybourdettes@gmail.com) ou 05.59.13.02.75  
Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30 et 15h à 17h  
Mardi et jeudi de 9h à 11h30

**ADMR Gave et Lagoin** : Aide à domicile  
[gaveetlagoin@admr64.org](mailto:gaveetlagoin@admr64.org) ou 05.59.13.02.72  
Lundi au vendredi 8h30 à 12h et 14h à 17h

**ADMR Nay Ouest** : Aide à domicile  
[admr64nayouest@gmail.com](mailto:admr64nayouest@gmail.com) ou 05.59.13.02.73  
Lundi et jeudi 9h à 12h30 / 13h30 à 17h  
Mardi et vendredi de 9h à 12h

**SIVOM** : Aide à domicile  
[sivu.services@gmail.com](mailto:sivu.services@gmail.com) ou 05.59.13.02.75  
Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30 et 15h à 17h et mardi et jeudi de 9h à 11h30

**Médiation de la vallée** : Information, conseils et orientation juridique  
06.23.59.39.37  
1er, 3ème et 5ème lundi du mois de 15h à 21h

**Action d'éducation budgétaire et alimentaire** :  
[roberte.lopez@admr64.org](mailto:roberte.lopez@admr64.org) ou 07.86.95.27.14

**Association REBONDIR** : [rebondir.a.nay@gmail.com](mailto:rebondir.a.nay@gmail.com) ou 06.03.50.70.71  
Mercredi matin et jeudi matin

### Je recherche une aide financière pour mon logement ou une allocation...

**MSA** : 05.58.03.16.16

**CAF** : 0810 256 410 ou 32 30  
Vendredi de 9h à 11h30 et de 13h30 à 15h30 sur rendez-vous [caf.fr](http://caf.fr)

**Association Départementale Information Logement (ADIL64)** : Conseil juridique, financier et fiscal en lien avec l'habitat  
05.59.02.26.26  
2è et 4è mardi de 9h30 à 12h

**Rénovation énergétique de l'habitat "Montagne Béarnaise"** : Conseil aux particuliers et aux petites entreprises tertiaires pour la rénovation  
[preh@cc-ossau.fr](mailto:preh@cc-ossau.fr) ou 05.59.05.95.53  
Jeudi de 13h30 à 17h

**SOLIHA** : Accompagnement technique et présentation des aides financières liées à l'Opération Programmée de l'Amélioration de l'Habitat de Nay  
Jeudi après-midi de 14h à 16h **sans RDV**

### Je veux m'occuper de ma santé...

**CPAM** : Compte Ameli, attestation  
36 46  
Mardi et jeudi 8h30 à 12h **sans RDV**  
Mardi et jeudi et 13h30 à 16h30

**Cap Santé** : bureau.capsante@gmail.com  
05.59.13.02.70 ou 06.04.18.48.60  
Mardi de 10h à 12h

**CEID Béarn addiction** : Organisme de gestion des addictions  
[bearn@ceid-addiction.com](mailto:bearn@ceid-addiction.com) ou 05.59.27.42.43 (service addictologie) ou 05.59.27.77.71 (maison parent / service enfance)  
Mercredi de 13h30 à 17h00

### Je suis bientôt à la retraite...

**CARSAT** : 39 60

**MSA** : 05.58.03.16.16

### J'ai besoin d'un document d'identité...

#### Carte nationale d'identité, passeports

Lundi au vendredi de 9h à 11h30 puis 14h à 16h30 et les mercredis et jeudis de 17h à 18h  
Prise de rendez-vous sur [le site web de la mairie](#) ou par téléphone entre 11h30 et 12h au 05.59.13.02.70  
Remise sans rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 9h, de 13h30 à 14h et de 16h30 à 17h

### Je suis sans emploi, à la recherche d'une formation ou jeune entrepreneur...

#### Mission Locale (16-25 ans) - locaux mairie de Nay :

[contact@mlijpau.fr](mailto:contact@mlijpau.fr) ou 09.70.72.01.63  
Du lundi au vendredi de 9h à 12 h et de 14h à 17h sur RDV

#### Pôle Emploi - locaux mairie de Nay :

information, inscription, actualisation  
3949  
Du lundi au vendredi de 9h à 12 h et de 14h à 17h sur RDV

**Tec-Ge-Coop** : création et développement d'entreprise  
[l.astruc.tecgecoop@orange.fr](mailto:l.astruc.tecgecoop@orange.fr) ou 05.59.62.24.92  
1er jeudi du mois de 9h à 12h et de 14h00 à 17h

